

Bürgerumfrage Teltow-Fläming

Willkommen zur Bürgerumfrage: "Wie zufrieden sind Sie im Landkreis Teltow-Fläming?"

Die Umfrage dauert etwa 15 - 20 Minuten und dient dazu, die Erwartungen und Wünsche der Menschen im Landkreis Teltow-Fläming besser zu verstehen. Alle Ergebnisse sind komplett anonym und können nicht mit Ihrer Person in Zusammenhang gebracht werden. Eine Zusammenfassung der Ergebnisse wird nach Auswertung veröffentlicht und kann unter folgender Mailadresse kostenlos bestellt werden: studie@change-centre.org. Dort können Sie auch einen Ausdruck des Fragebogens anfordern und technische Rückfragen klären. Diese Studie wird von der gemeinnützigen Wissenschaftsstiftung "Change Centre" (Dahmetal) kostenlos durchgeführt - in Zusammenarbeit mit dem Landkreis Teltow-Fläming.

Vielen Dank für Ihre Mitwirkung

Prof. Dr. Joachim Klewes

Datenschutz:

Diese Umfrage findet vollständig anonym statt. Ihre Identität oder Ihre Mailadresse sind und werden uns nicht bekannt. Wir speichern also keine personenbezogenen Daten zusammen mit den Antworten! Die vollständige Datenschutzerklärung finden Sie hier (<https://www.change-centre.org/datenschutz>).

Mit Klick auf die nächste Seite bestätigen Sie, dass Sie im Landkreis Teltow-Fläming leben, über 16 Jahre alt sind, freiwillig an der Umfrage teilnehmen und mit der Datenschutzerklärung einverstanden sind.

In dieser Umfrage sind 33 Fragen enthalten.

Wieviel Menschen leben ungefähr in Ihrem Wohnort im Landkreis Teltow-Fläming?

(Bei Fragen mit einem Sternchen ist Antwort nötig, um weiterzukommen)

*

● Bitte wählen Sie eine der folgenden Antworten:
Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- unter 500
- 501 bis 5.000
- 5.001 bis 10.000
- mehr als 10.000

Wie zufrieden sind Sie mit der Lebenssituation an Ihrem Wohnort ganz allgemein? *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr unzufrieden	eher unzufrieden	mittelmäßig	eher zufrieden	sehr zufrieden
Ich bin	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Herzlichen Dank, dass Sie bei der Bürgerumfrage im Landkreis Teltow-Fläming mitmachen!

**Bitte diesen Fragebogen ausdrucken und in einem verschlossenen und frankierten Umschlag ohne Angabe Ihres Absenders an die unten stehende Adresse senden.
Spätestes Rücksendedatum ist der 20. Januar 2019.**

**An
Change Centre
- Studienauswertung -
Liedekahle 5
15936 Dahmetal**

Wie ist Ihre Zufriedenheit mit ...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	<i>sehr niedrig</i>	<i>eher niedrig</i>	<i>mittelmäßig</i>	<i>eher hoch</i>	<i>sehr hoch</i>
Nachbarschafts- und Gemeindeleben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebot an Arbeitsplätzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angebot an Ausbildungsplätzen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Verkehrsanbindung mit öffentlichen Verkehrsmitteln	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Straßen (Ausbau/Zustand)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Einkaufsmöglichkeiten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gastronomie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Attraktivität für Touristen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sauberkeit im öffentlichen Raum	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Natur- und Umweltschutz bei uns	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Und wie ist Ihre Zufriedenheit mit ...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	<i>sehr niedrig</i>	<i>eher niedrig</i>	<i>mittelmäßig</i>	<i>eher hoch</i>	<i>sehr hoch</i>
Angeboten für Schwangere / junge Familien	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angeboten für Jugendliche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
der medizinischen Versorgung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angeboten für Pflegebedürftige	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
KiTas /Krippen / Kindergärten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schulen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sportangebot	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freizeitangeboten (Vereine, Unterhaltung, Kultur)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Angeboten für die ältere Generation	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Sicherheit (öffentlicher Raum)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was sollte sich konkret verändern, damit Sie an Ihrem Wohnort insgesamt deutlich zufriedener sind - bitte schreiben Sie ein oder zwei Dinge (Stichworte) oder überspringen Sie die Antwort.

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie zufrieden sind Sie mit der **Verwaltung**?

(also den **Behörden**. In der nächsten Frage geht es um die gewählten **Politiker/innen**) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr unzufrieden	eher unzufrieden	mittelmäßig	eher zufrieden	sehr zufrieden
in Ihrer Gemeinde, Ihrem Amt oder Ihrer Stadt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Kreis Teltow-Fläming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Land Brandenburg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in Deutschland insgesamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was sollte sich konkret verändern, damit Sie mit der Verwaltung Ihrer **Gemeinde, Ihres Amts oder Ihrer Stadt** deutlich zufriedener sind? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Was sollte sich konkret verändern, damit Sie mit der **Kreisverwaltung Teltow Fläming** deutlich zufriedener sind? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie zufrieden sind Sie mit der **Politik**?

(also den gewählten Politikern) *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr unzufrieden	eher unzufrieden	mittelmäßig	eher zufrieden	sehr zufrieden
in Ihrer Gemeinde, Ihrem Amt oder Ihrer Stadt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Kreis Teltow-Fläming	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
im Land Brandenburg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
in Deutschland insgesamt	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was sollte sich konkret verändern, damit Sie mit den gewählten Politiker/innen Ihrer **Gemeinde, Ihres Amtes oder Ihrer Stadt** deutlich zufriedener sind? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Was sollte sich konkret verändern, damit Sie mit gewählten Politiker/innen im **Kreis Teltow Fläming** deutlich zufriedener sind? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie oft gehen oder fahren Sie zur lokalen Verwaltung (**Gemeinde, Amt, Stadt**), um dort etwas zu erledigen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ca. einmal in fünf Jahren oder seltener
- ca. einmal im Jahr
- ca. einmal im Vierteljahr
- öfter als einmal im Vierteljahr

Wie oft gehen oder fahren Sie zur **Kreisverwaltung** Teltow-Fläming, um dort etwas zu erledigen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- ca. einmal in fünf Jahren oder seltener
- ca. einmal im Jahr
- ca. einmal im Vierteljahr
- öfter als einmal im Vierteljahr

Wenn Sie an Ihre **Erfahrungen mit der Verwaltung** denken (egal ob Kreis, Amt, Stadt, Gemeinde), wie zufrieden sind Sie mit...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	sehr unzufrieden	eher unzufrieden	mittelmäßig	eher zufrieden	sehr zufrieden
Freundlichkeit der Mitarbeiter/innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wartezeit in der Verwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gerechtigkeit (Entscheidungen ohne Ansehen der Person)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Gleichbehandlung (keine Diskriminierung von Gruppen oder Einzelnen)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit der Bearbeitung meines Anliegens	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Erreichbarkeit der Verwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kompetenz / Sachverstand der Mitarbeiter/innen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Technische Ausstattung der Verwaltung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kosten und Gebühren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Haben Sie schon einmal gehört oder gelesen, dass es im Kreis Teltow-Fläming eine **Fahrbibliothek** gibt?

(Bücherbus fährt über 150 Orte im Kreis an)

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
- Nein
- Bin nicht sicher

Haben Sie die Fahrbibliothek schon einmal **genutzt**?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- noch nie - kann mir keine Nutzung vorstellen
- noch nicht - kann mir aber eine Nutzung vorstellen
- 1 bis 6 mal
- 7 bis 12 mal
- regelmäßig

Nutzen Sie eine öffentliche Bibliothek (auch für digitale Bücher) und wenn ja, wie oft im Jahr?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- noch nie - kann mir keine Nutzung vorstellen
- noch nicht - kann mir aber eine Nutzung vorstellen
- 1 bis 6 mal
- 7 bis 12 mal
- regelmäßig

Der Bücherbus kommt fast in jeden kleinen Ort im Kreis. Wie finden Sie es, wenn diese Dinge auch im Bücherbus auch möglich wären... *

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	gar nicht wichtig	eher unwichtig	Weiss nicht	eher wichtig	sehr wichtig
auch Zeitungen oder Zeitschriften ausleihen oder kaufen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
auch DVDs oder Videospiele ausleihen oder kaufen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung bei Verwaltungsangelegenheiten des Kreises bekommen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beratung bei Verwaltungsangelegenheiten von Gemeinde, Amt oder Stadt bekommen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
einfache Verwaltungsangelegenheiten erledigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Post für die Verwaltung abgeben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hinweise und Beschwerden zu Misständen oder Probleme geben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Briefmarken kaufen und Post/Pakete abgeben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was sollte sonst noch im Bücherbus angeboten werden? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie sollte dieser Satz weitergehen?
"Ich kann mir gut vorstellen, den Bücherbus zu nutzen, wenn..."

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie sollte dieser Satz weitergehen?
"Ich kann mir **nicht** vorstellen, den Bücherbus zu nutzen, weil..."

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Wie stehen Sie zu diesen Sätzen?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	<i>Stimme überhaupt nicht zu</i>	<i>Stimme eher nicht zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>Stimme eher zu</i>	<i>Stimme voll und ganz zu</i>
Eine Fahrbibliothek ist eine gute Sache	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Eine Fahrbibliothek ist eigentlich überflüssig	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Was halten Sie von folgenden Sätzen...

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	<i>Stimme überhaupt nicht zu</i>	<i>Stimme eher nicht zu</i>	<i>teils/teils</i>	<i>Stimme eher zu</i>	<i>Stimme voll und ganz zu</i>
Ich will meine Verwaltungsangelegenheiten gern mit einem mobilen Service direkt in meinem Ortsteil erledigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde feste Sprechstunden der Verwaltung in Vereinshäusern etc. gut.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich will meine Verwaltungsangelegenheiten gern online von zuhause aus erledigen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich bin zufrieden damit, wie Verwaltungsangelegenheiten heute zu erledigen sind	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich brauche einen Hausbesuch bei mir, um Verwaltungsangelegenheiten erledigen zu können	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde Extra-Schalter der Verwaltung in Supermärkten (o.ä.) gut, wo ohnehin viele Menschen vorbeikommen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich finde es gut, wenn im Bücherbus auch Verwaltungsangebote möglich werden.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Gleichgültig, ob Sie **selbst** Verwaltungsangelegenheiten mobil erledigen wollen: Bei welchen Verwaltungsangeboten ist ein mobiles Angebot aus Ihrer Sicht **sinnvoll**? (Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Jetzt folgen nur noch wenige Fragen, damit Ihre Antworten besser zu verstehen sind. Es dauert nicht mehr lange!

Welchem Geschlecht würden Sie sich selbst zuordnen?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- weiblich
 männlich
 anders / möchte mich nicht zuordnen

Wie alt sind Sie?

(bitte Alter in Jahren angeben) *

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte geben Sie Ihren höchsten **Ausbildungsabschluss an (auch Hochschule)**.

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- kein Abschluss oder noch kein Abschluss
 Berufsvorbereitungsjahr
 Abschluss einer Lehrausbildung
 Vorbereitungsdienst mittlere Verwaltung
 Berufsfachschule/Kollegschule/1-jähr.Schule Gesundheitswesen
 Meister-/Techniker, mehrjähr.Schule Gesundheitswesen, Fach- o. Berufsakademie
 Abschluss Fachschule DDR
 Abschluss Verwaltungsfachschule
 Fachhochschulabschluss (auch Ing.)
 Abschluss Universität (wiss. Hochschule, Kunsthochsch.)
 Promotion

Sind Sie erwerbstätig (gleichgültig, ob angestellt oder selbständig)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Teilzeit
 Vollzeit
 noch nicht oder nicht mehr erwerbstätig

Wurden Sie selbst oder mindestens ein Elternteil **nicht mit deutscher Staatsangehörigkeit geboren** (gleichgültig wo)?

Bitte wählen Sie nur eine der folgenden Antworten aus:

- Ja
 Nein

Wie viele Bücher lesen Sie im Jahr?

(bitte ca. Zahl eintragen, auch digitale Bücher)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Jetzt geht es in die "Schluss-Runde":

Wie stehen Sie zu folgenden Aussagen:

*

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	Stimme gar nicht zu	Stimme eher nicht zu	Weiss nicht	Stimme eher zu	Stimme stark zu
Ich wünsche mir mehr Möglichkeiten, hier im Kreis an Entscheidungen in Politik und Verwaltung aktiv mitzuwirken.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ich glaube, die Entscheidungen von Politik und Verwaltung hier im Kreis kann ich sowieso nicht beeinflussen.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Würden Sie bei den folgenden Aktivitäten mitmachen, um bei wichtigen Entscheidungen vor Ort mitzureden?

Bitte wählen Sie die zutreffende Antwort für jeden Punkt aus:

	ja	Nein	Kommt drauf an
Bürgerinitiative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Runder Tisch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Beteiligungsverfahren bei Bau- oder Verkehrsprojekten	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Leserbrief schreiben	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Auf Facebook / in sozialen Medien kommentieren	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
In einer Partei mitmachen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Demonstration oder öffentliche Aktion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zukunftskonferenz (z.B. Herbstkonferenz des Kreises)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mich zur Wahl als Gemeindevertreter/in aufstellen lassen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Wählen gehen bei Kommunal-/Kreistagswahlen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Das ist die letzte Frage ... **Vielleicht haben Sie ja noch einen eigenen Vorschlag**, wie Sie bei Entscheidungen vor Ort mitreden wollen?
(Stichworte oder überspringen)

Bitte geben Sie Ihre Antwort hier ein:

Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen
- in einem verschlossenen und
- frankierten Umschlag
- ohne Angabe Ihres Absenders

an **Change Centre
- Studieneauswertung -
Liedekahle 5
15936 Dahmetal**

(Die zusätzlich aufgedruckten Adressfelder passen in manche Fensterumschläge)

**Change Centre
- Studieneauswertung -
Liedekahle 5
15936 Dahmetal**

Vielen Dank fürs Mitmachen bei dieser Bürgerumfrage. Sie wurde durchgeführt von Change Centre (Dahmetal) in Zusammenarbeit mit dem Landkreis Teltow-Fläming.

Leiten Sie diesen Befragungslink

<http://bit.ly/Buergerumfrage>

gern an andere Menschen im Kreis Teltow-Fläming weiter - am besten per Mail, WhatsApp oder SocialMedia.

**Change Centre
- Studieneauswertung -
Liedekahle 5
15936 Dahmetal**